



GUIDA ALLA RESTITUZIONE DEL VEICOLO

OK TRUCKS
PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY **IVECO**

IVECO
Il tuo partner per un trasporto sostenibile



PREFAZIONE

Gentile cliente,

con questo catalogo dei danni desideriamo prepararLa alla restituzione del Suo camion IVECO allo scadere del periodo di utilizzo.

Al momento della restituzione il veicolo deve corrispondere alla descrizione iniziale, con particolare attenzione a eventuali optional, accessori e dotazioni. Inoltre, per il veicolo devono essere utilizzati soltanto ricambi raccomandati dal costruttore.

Gli esempi illustrati mostrano non soltanto le tracce d'uso più frequenti e derivanti dall'utilizzo conforme del veicolo, ma anche le cause di deterioramento più comuni riconducibili all'uso inadeguato.

In linea di principio, le tracce d'uso che nelle pagine seguenti sono contrassegnate con un simbolo verde non prevedono costi e non comportano per Lei alcun onere nel quadro della liquidazione contrattuale.

I danni attribuibili sono invece evidenziati da un simbolo rosso. Ogni danno è descritto dettagliatamente in una perizia che Iveco commissiona durante la valutazione di tutti i veicoli restituiti. I criteri di valutazione si basano su questo catalogo dei danni.

Questo catalogo dei danni è disponibile sul sito www.oktrucks.it. Con la speranza di collaborare nella massima cordialità, Le auguriamo sempre buon viaggio!

Il team IVECO

CONDIZIONI DI RESTITUZIONE

LUOGO DI RESTITUZIONE

La restituzione dei veicoli deve avvenire nei piazzali di stoccaggio indicati nel protocollo sottoscritto tra le parti. Il trasportatore della parte cedente deve rispettare le regole previste dal responsabile dello stoccaggio.

CONDIZIONI GENERALI DEL VEICOLO

Ogni veicolo deve essere restituito nel seguente stato:

- Essere in condizioni di funzionamento e con le spie rosse di avaria dei principali elementi del veicolo spente (spie arancioni escluse)
- Avere combustibile sufficiente, con relativa spia disinserita
- Essere utilizzabile in completa sicurezza per il trasferimento su strada, con i dispositivi di sicurezza in perfette condizioni (es. freni funzionanti, pneumatici non usurati fino alla tela)
- Essere stato revisionato, in base alle condizioni di manutenzione stabilite dal costruttore
- Avere superfici esterne e interne pulite, in modo da consentire la valutazione di eventuali costi di ripristino
- Le aperture devono essere perfettamente sigillate, in modo che il veicolo risulti impermeabile
- La struttura deve essere priva di danni (minigonna e deflettori posteriori intatti, padiglione), non deve aver subito interventi di riallineamento o ricevuto classificazione VE
- Avere soltanto accessori e caratteristiche originali al momento della restituzione; il protocollo prevede la possibilità di rifiutare l'attacco di componenti smontabili dopo la restituzione
- Montare soltanto ricambi raccomandati dal costruttore
- Il veicolo non deve essere stato oggetto di denuncia per furto
- Il montaggio degli pneumatici deve rispettare gli standard del costruttore

In assenza di giustificato motivo il mancato rispetto di quanto precede comporta la possibilità di rifiutare il veicolo e/o l'addebito dei costi previsti dalle condizioni contenute nel protocollo sottoscritto tra le parti.

ESAME DEL VEICOLO

IDENTIFICAZIONE

Il veicolo è identificato da modello, numero di telaio (VIN completo), matricola e chilometraggio. Informazioni aggiuntive sulla presenza dei seguenti ricambi:

- Accessori e componenti smontabili, a seconda della finizione o del modello del veicolo.
Esempio: Sedili aggiuntivi, tappeti, riparo bagagli, rete, deflettori aria, ecc.
- Ruote di scorta e utensili per sostituzione/montaggio ruote.
Esempio: Martinetto, kit attrezzi, kit di riparazione o gonfiaggio pneumatici e qualsiasi complemento consegnato insieme al veicolo.
- Componenti smontabili per funzioni di audio/video/guida del veicolo.
Esempio: Scheda SD, CD-ROM, telefono e qualsiasi componente per cui si prevede che, consegnato insieme al veicolo, sia restituito fisicamente insieme ad esso.
- Chiavi di ricambio e schede elettroniche per l'apertura del veicolo.
- Manuali d'uso e libretto di manutenzione.

La procedura per la restituzione di alcuni dei ricambi sopra citati è illustrata nel protocollo sottoscritto tra le parti. Di tali aspetti terrà conto il valutatore durante il controllo del veicolo, così come il reparto che calcola i costi durante la stima di valore.



COMPITI DEL TECNICO

L'ispezione della carrozzeria avviene a veicolo fermo, all'interno del sito di stoccaggio e alle condizioni stabilite dalle parti.

Il tecnico individua il danno mediante l'utilizzo di luce con fascio di illuminazione ristretto. Il supervisore individua eventuali deformazioni, difetti, graffi, ammaccature, scheggiature, corrosioni, componenti mancanti e rotti, oltre a difetti di allineamento. Per i veicoli commerciali leggeri (LCV): Il danno è considerato tale se risulta visibile dal lato anteriore.



TIPO DI DANNO RILEVATO

Il danno rilevato viene annotato in base al tipo: Scheggiature, graffi, ammaccature, componenti rotti, componenti mancanti, difetti, ecc.

DESCRIZIONE DEL DANNO RILEVATO

Una volta rilevato, il danno viene descritto in base a criteri di dimensione e numero. A seconda dei criteri sotto riportati, è possibile che il danno sia valutato, semplicemente annotato come appunto oppure non annotato.

TIPO DI INTERVENTO

- Costi orari fissi: Pulizia, rimozione di adesivi, riparazioni SR, lucidatura, ecc.
- Tempo richiesto dalla riparazione della carrozzeria in base all'entità del danno e ai metodi di intervento prescelti
- Tempo richiesto da riparazioni, verniciatura e ricambi n base alla programmazione del costruttore

Costi fissi, tempi di intervento e tariffe sono allegate al protocollo.

TEST DRIVE

Durante il test drive si procede alla valutazione delle parti meccaniche del veicolo. Eventuali malfunzionamenti possono essere addebitati, sulla base dei criteri previsti dal protocollo.

Test a regime minimo – velocità tipica del traffico ingorgato

- Avviamento di tipo standard, su tutti i cilindri
- Cambio automatico: Controllo dell'effettivo bloccaggio in discesa con il cambio in posizione "P" e dell'assenza di avviamento con marcia innestata
- Regolare funzionamento a regime minimo
- Bloccaggio completo da sinistra a destra: cambio, gruppo assale anteriore, cuscinetti, ecc.
- Avvertenza di allacciare le cinture
- Rumorosità meccanica
- Rumorosità ambientale interna
- Funzionamento del condizionatore aria
- Test GPS: programmazione di un destinazione

Fase di accelerazione

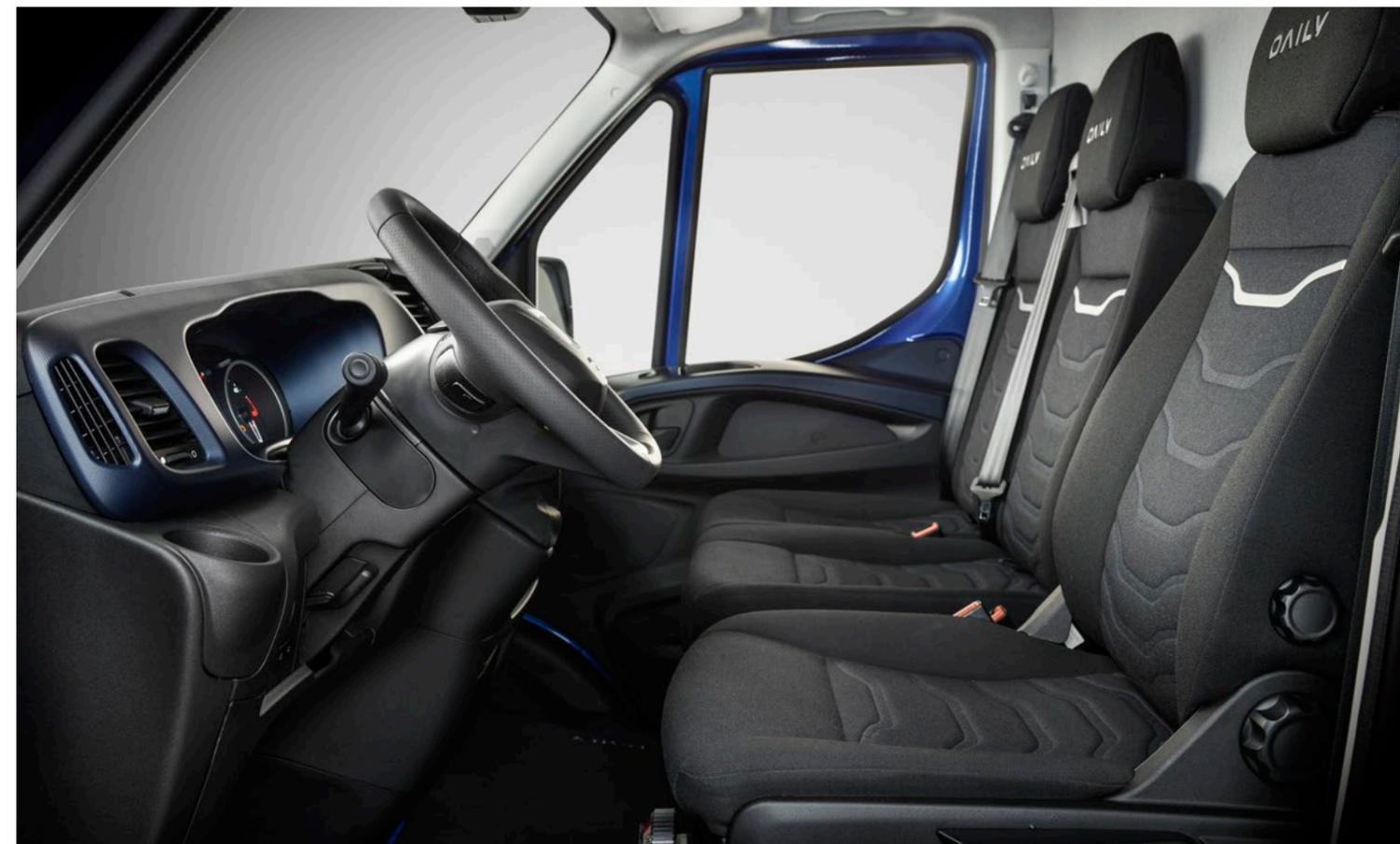
- Accelerazione evidente: test di supporto motopropulsore ("silent block" motore), ESP, ASR (se non possibile)
- Funzionamento dell'impianto di sovralimentazione: Turbocompressore
- Cambio: innesto di tutte le marce (aumento, assenza di battito, sincronizzazione rapida)
- Vibrazioni meccaniche: motore, trasmissioni, scarico, tiranterie, ecc.

Fase di accelerazione 50-70 km/h

- Test smorzatore: Gruppo leveraggio anteriore e posteriore su strade dissestate o rallentatori
- Rumorosità durante la guida: cuscinetti, deformazione (pneumatici)
- Volante: Allineamento nel punto zero, manutenzione e stabilità direzionale - resistenza al volante
- Rumorosità aerodinamica: immissione aria, ostruzione
- prova slittamento frizione tra 4a e 5a marcia negli innesti ascendenti e discendenti
- Test GPS - trasferimento e scorrimento della posizione (presenza di CD)

Fase di decelerazione

- Frenata graduale a pedale premuto: efficacia, mantenimento della traiettoria, vibrazioni
- Test del cambio: Cambio in 2a marcia da tutti i rapporti
- Test di attivazione ABS (velocità di 15-20 Km/h)
- Ventilazione motore (al termine del test)
- Al termine del test, a veicolo fermo e dall'esterno, odori: freni, olio, scarico



COMPONENTI SOTTOPOSTI

A CONTROLLO

Vano motore

- Aspetto generale: Perdite di liquido, tracce di olio, corrosione, livelli visibili a prima vista,
- Estremità di longheroni, traverse radiatore e elementi collegati
- Esame del lato anteriore
- Batteria
- Rivestimento bagagliaio lato sinistro e destro
- Rivestimento sedili posteriori
- Accessori di emergenza
- Componenti smontabili: Kit di primo soccorso, triangolo, rivestimenti, reti bagagliaio e ogni componente ricollegabile al modello
- Piano di carico
- Fiancate
- Rivestimento fiancata (originale, legno)
- Passaruota
- Padiglione, spoilerfreni, olio, scarico

Lato anteriore

- Allineamento dei componenti
- Padiglione, spoiler
- Parabrezza
- Coperchio
- Gruppo ottico
- Griglia, paraurti anteriore
- Minigonna, deflettore aria

Lato sinistro: Esterni

- Allineamento dei componenti
- Deflettore aria anteriore
- Passaruota anteriore e rivestimento
- Ripetitore su deflettore aria anteriore
- Specchio retrovisore
- Porta/e
- Sottoscocca
- Fiancate
- Porta scorrevole
- Albero
- Passaruota posteriore e rivestimento
- Padiglione
- Rivestimenti e rivestimento padiglione
- E qualsiasi elemento o componente che sia parte integrata nel veicolo

Lato posteriore: Porta/portellone aperta/o

- Padiglione,
- Dispositivo di arresto del carico
- Rivestimento portellone/bagagliaio
- Controllo di apertura dei vani interni

Ruote, cerchi e ruota di scorta

- Allineamento dei componenti
- Deflettore aria anteriore
- Rivestimento (cerchi in acciaio)
- Misura, dimensioni, rilevamento indice di velocità pneumatici
- Tipo di ruota di scorta
- Rilevamento dell'usura battistrada: parte centrale, lati esterni
- Esame dei fianchi pneumatico

Sedili anteriori e posteriori

- Aspetto generale del veicolo: odori, pulizia, macchie
- Funzionamento di aperture e serrature
- Condizioni degli interni porta e relativi accessi
- Sottoscocca, coperchi soglia. Guarnizioni porta
- Finestrino, rivestimento porta
- Rivestimento pavimento

- Funzionamento dei comandi sedile, se in dotazione
- Cintura di sicurezza
- Rivestimenti sedile: Sedile, schienale e poggiatesta
- Specchio retrovisore
- Parabrezza
- Quadro portastrumenti e console
- Padiglione, parasole, vano a soffitto
- Dispositivo di arresto del carico

Interni: Sedile autista

- Controllo dei comandi
- Lettura del chilometraggio
- Avviamento motore e annotazione di qualsiasi spia accesa
- Blocco completo delle ruote per ulteriore esame degli pneumatici

Lato posteriore: Porte/portellone chiuse/o

- Allineamento dei componenti
- Bagagliaio/portellone
- Fanale posteriore
- Proiettori
- Luce targa e relativo supporto
- Paraurti
- Minigonna posteriore
- Scarico (deformazione)
- Pedana
- Opzionale: funzionamento portellone

Lato posteriore: lato destro

- Allineamento dei componenti
- Deflettore aria anteriore
- Passaruota anteriore e rivestimento
- Ripetitore su deflettore aria anteriore
- Specchio retrovisore
- Porta/e
- Sottoscocca
- Fiancate
- Porta scorrevole
- Albero
- Passaruota posteriore e rivestimento
- Padiglione
- Rivestimenti e rivestimento padiglione
- E qualsiasi elemento o componente che sia parte integrata nel veicolo



LEGENDA DELLE ICONE



VERNICIATURA/RIPARAZIONI



Il metodo di riparazione prevede la rimozione delle ammaccature e/o l'applicazione di mastice e/o sabbatura e/o la riparazione della plastica e/o verniciatura.



PULIZIA

Processo chimico e meccanico, asciutto o bagnato a seconda della macchia o dell'imbrattamento.



SOSTITUZIONE

I componenti sono rotti o riparati in maniera non corretta, oppure i costi per la riparazione sono maggiori di quelli di un ricambio nuovo. Ciò rende necessario un nuovo componente.



MEMO





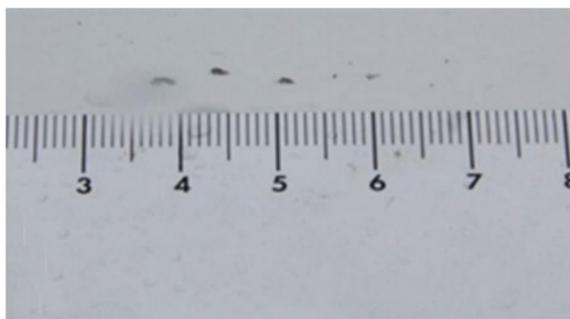
INDICE

ASPETTO ESTERIORE DEL VEICOLO	14
ABITACOLO	32
STRUTTURE AGGIUNTIVE	40
DETTAGLI TECNICI DEL VEICOLO	54
ALTRI	62



ASPETTO ESTERIORE DEL VEICOLO

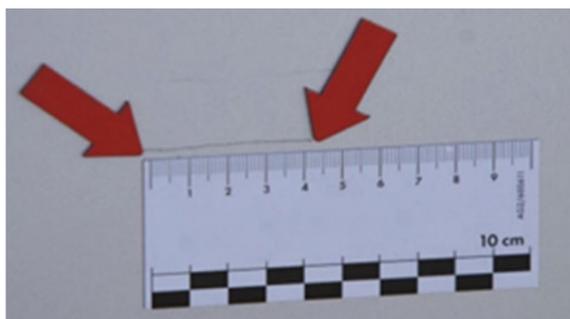
CARROZZERIA E COMPONENTI AGGIUNTIVI: SCHEGGIATURE, GRAFFI, AMMACCATURE, DIFETTI E PULIZIA



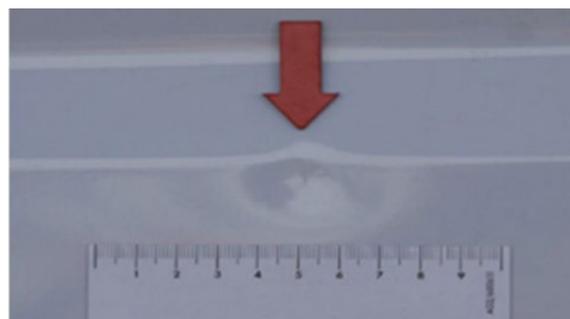
Scheggiature ≤ 5 mm di diametro e ≤ 20 di numero



Scheggiatura sul bordo della porta



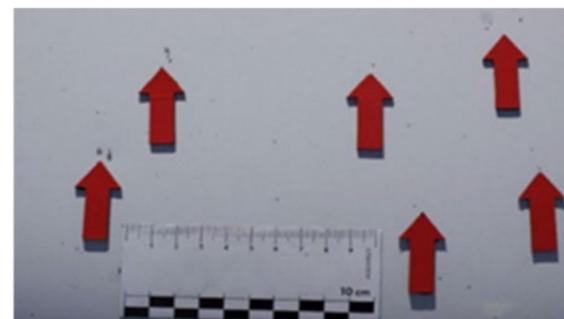
Danno lucidabile o graffio ≤ 50 mm



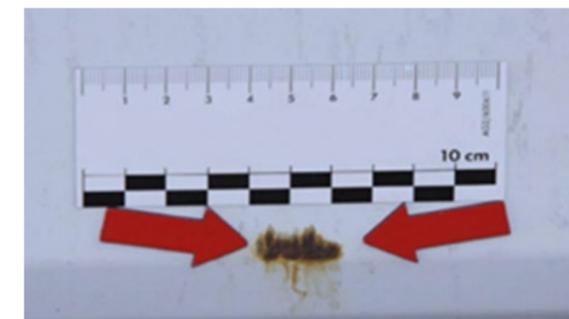
Ammaccature ≤ 20 mm di diametro con vernice integra, nessun danno da grandine e bolli rilevanti entro il limite di 5 ammaccature per pannello

ALTRI:

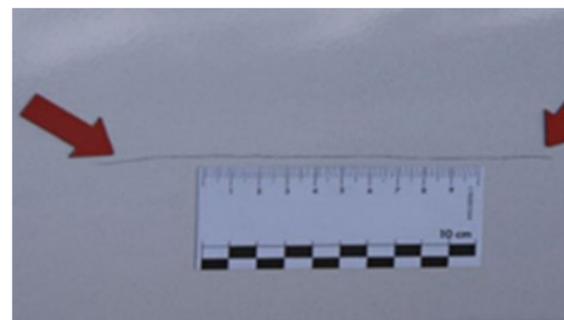
- Piccole graffiature, es. sui bordi della porta
- Urti di pietre di piccole dimensioni sulla parte anteriore del veicolo (senza intaccare lo strato di base)
- Danno lieve da contaminazione, sanabile mediante lucidatura
- Segni di lieve entità, ad es. causati dall'autolavaggio
- Graffi di lieve entità sulla vernice nei bordi di carico
- Leggere differenze di colorazione a causa dell'uso di materiali diversi per il rivestimento o per la base e a causa dell'invecchiamento



Scheggiatura > 5 mm di diametro o > 20 di numero



Graffi con ossidazione, depositi chimici o altri difetti non pulibili



Graffi > 20 mm
Nota: sulle porte a battente posteriori non è possibile applicare vernice per metà del battente

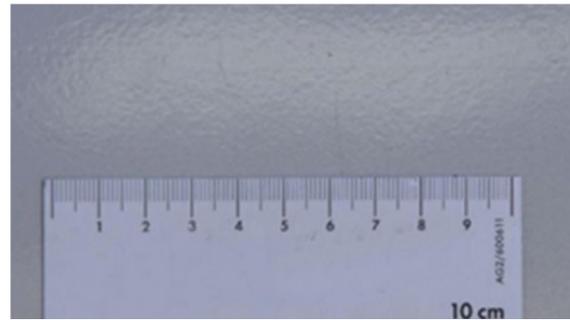


Componenti non riparabili, dalla riparazione antieconomica o con ricambi non conformi

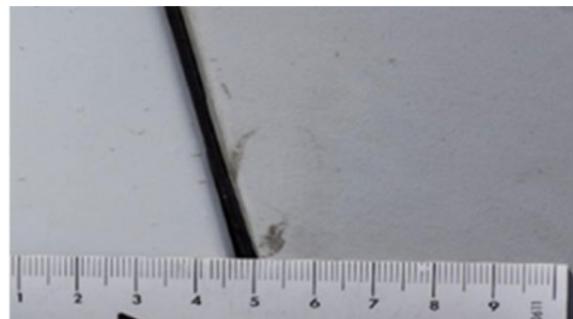
CARROZZERIA E COMPONENTI AGGIUNTIVI: SCHEGGIATURE, GRAFFI, AMMACCATURE, DIFETTI E PULIZIA



 Ammaccature > 20 mm di diametro, alterazioni della vernice, danni da grandine o bolli rilevanti
Nota: piccole riparazioni possibili su bolli rilevanti ma isolati, se la vernice è integra



 Riverniciatura con difetti (buccia d'arancia). Verniciatura troppo sottile, insufficiente, con inclusione di particelle



 Differenza di sfumatura in seguito a riparazione
Nota: tolleranza accettata in base all'invecchiamento del veicolo



 Tracce di colla. Nota: Presenza di tag o graffi, valutazione in tempo reale durante l'intervento di pulizia e/o lucidatura



 Segni lasciati da pubblicità successivamente alla descrizione della carrozzeria.



 Difetto: pannello deformato in seguito a riparazione



ALTRI:



Danno significativo da contaminazione o deposito chimico, se necessario per ripristinare la vernice



Differenze di colore significative, ad es. in seguito a ritocchi di vernice



Interventi di verniciatura non professionali



Urti di pietre di grandi dimensioni (che attraversano lo strato di base)

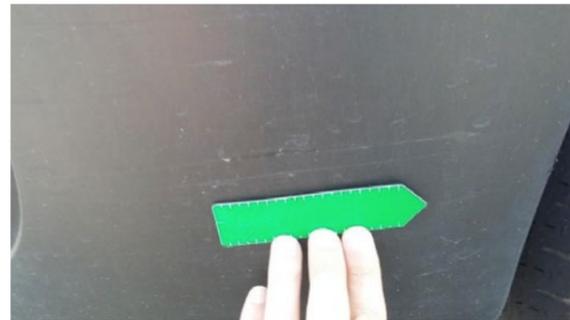


Rimozione di materiale e/o deformazione di carrozzeria e componenti aggiuntivi

SPECCHI ESTERNI, ACCESSO, PORTE, PARAURTI, PROTEZIONI POSTERIORI E LATERALI ANTINCASTRO



Graffi impercettibili al tatto e superficie ≤ 45 cm² (l'equivalente di una carta di credito)



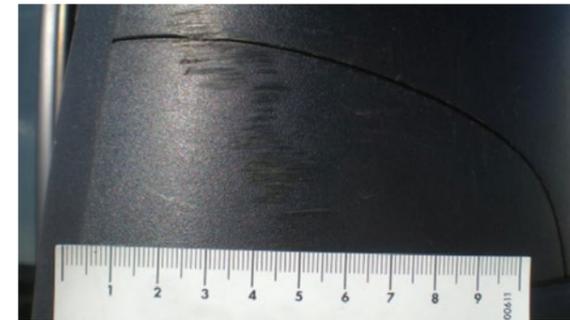
Graffi percettibili al tatto o superficie ≤ 45 cm² (l'equivalente di una carta di credito)



Graffi superficiali di lieve entità, ad es. nel bocchettone rifornimento combustibile, sportelli, maniglie porta, paraurti e rivestimenti



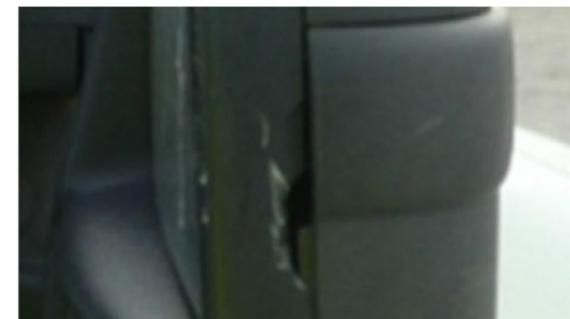
Graffi di lieve entità sulla vernice nei bordi di carico



Graffi percettibili al tatto o superficie > 45 cm² (l'equivalente di una carta di credito)



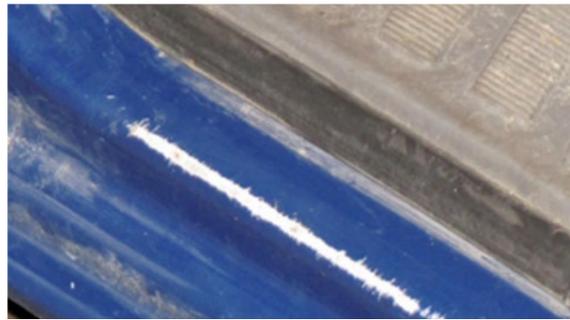
Rimozione di materiale o deformazione dalla riparazione fattibile o economicamente conveniente



Rimozione di materiale, componente rotto



SPECCHI ESTERNI, ACCESSO, PORTE, PARAURTI, PROTEZIONI POSTERIORI E LATERALI ANTINCASTRO



 Graffi percettibili al tatto e superficie > 45 cm² (l'equivalente di una carta di credito)



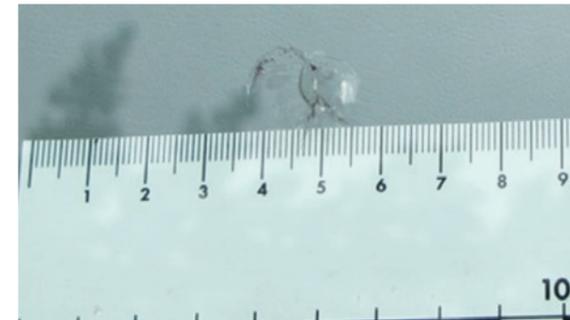
 Rottura, rimozione di materiale o deformazione dalla riparazione infattibile o antieconomica



VETRI E LUCI (FANALI ANTERIORI E POSTERIORI)



Nota: Il campo visivo è definito da un foglio di carta in formato A3 posto lungo la verticale dell'asse del volante, all'altezza centrale del parabrezza.



 Scheggiature ≤ 20 mm, al di fuori del campo visivo e ≤ 3 di numero



 Graffio di lieve entità (senza rimozione di materiale), al di fuori della superficie di illuminazione e relative parti sigillate (LUCIDATURA)

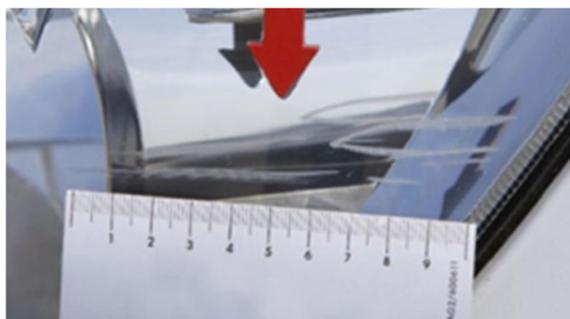


 Scheggiature > 20 mm di dimensioni e > 3 di numero, oppure scheggiature presenti nel campo visivo, incrinature, montaggio difettoso, con sabbatura o graffi
Nota: se il parabrezza presenta danni nel campo visivo dell'autista, verificare le prescrizioni della normativa locale.

ALTRI:

-  Graffi di lieve entità sui fanali posteriori
-  Urti di pietre leggere sui proiettori
-  Urti di pietre con riparazione professionale, al di fuori del campo visivo dell'autista

VETRI E LUCI (FANALI ANTERIORI E POSTERIORI)



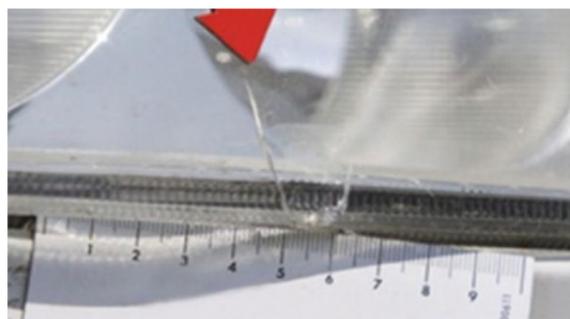
Graffio profondo (con rimozione di materiale), al di fuori della superficie di illuminazione e relative parti sigillate



Fanali posteriori e anteriori rotti



Graffio nella superficie di illuminazione, incrinatura, condensa, rottura o fermaglio rotto



PNEUMATICI, CERCHI E COPRIRUOTA



Pneumatici: Tacca ≤ 3 mm di profondità (CONFORME)



Pneumatici: Base della scanalatura ≥ 5 mm di profondità (CONFORME)
Nota: l'usura degli pneumatici si misura nella scanalatura maggiormente usurata dello pneumatico.



Cerchi e copriruota: Graffi superficiali multipli con o senza rimozione di materiale



Pneumatici: Tacca > 3 mm di profondità, rimozione



Copriruota: deformato, rotto, con materiale mancante o rimosso



Pneumatici: Base della scanalatura < 5 mm di profondità
Nota: l'usura degli pneumatici si misura nella scanalatura maggiormente usurata dello pneumatico.

La marca degli pneumatici non appartiene a uno dei marchi di riferimento sotto riportati: Michelin, Kleber, Continental, Uniroyal, Bridgestone, Firestone, Good-Year, Dunlop, Pirelli, Yokohama, Hankook.

Presenza di pneumatici di marche differenti sullo stesso assale

Dimensioni e indici di carico del costruttore non sono rispettati

Uno pneumatico è ricostruito o ridimensionato

PNEUMATICI, CERCHI E COPRIRUOTA



 Su cerchio in acciaio: Leggera deformazione del bordo di contatto



 Rivestimento cerchio deformato, cerchio non conforme. Valutazione di eventuale controllo dimensionale del veicolo per verifica dello stato di sicurezza

 Incrinature, deformazioni, perdita rilevante di materiale, danno rilevante alla vernice sui cerchi

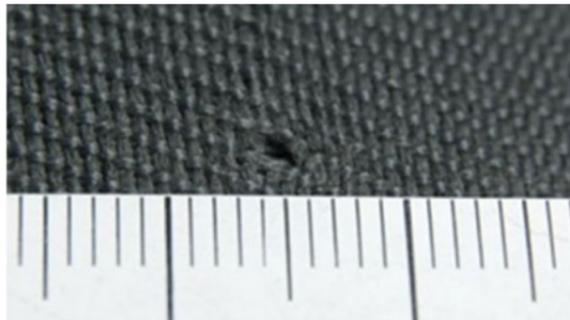
 Significativa corrosione dei cerchi e sugli pneumatici invernali o per tutti i terreni





ABITACOLO

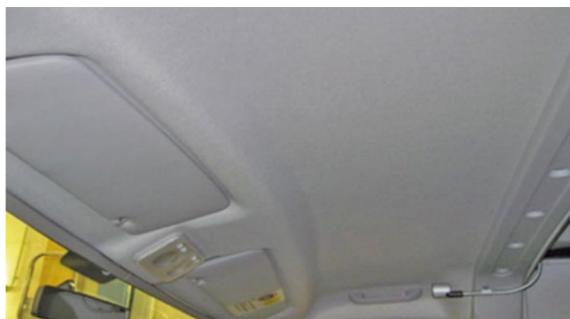
TESSUTI, RIVESTIMENTI DEI PAVIMENTI, COPERTURE, RIVESTIMENTI INTERNI E PADIGLIONE



Bruciatura \leq 3 mm e senza perforazione della copertura

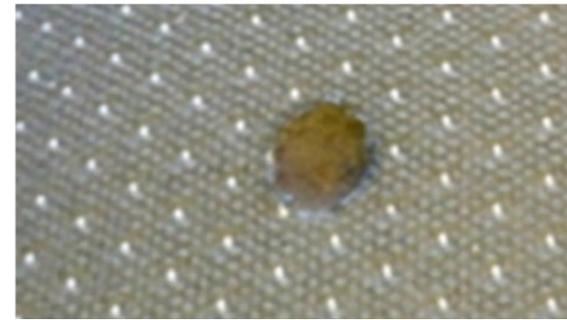


Leggere tracce di sporcizia possono essere eliminate mediante pulizia con prodotti chimici eseguita da un professionista



Lieve scolorimento causato dall'esposizione alla luce solare

Rivestimento pareti interne strappato dietro il sedile autista

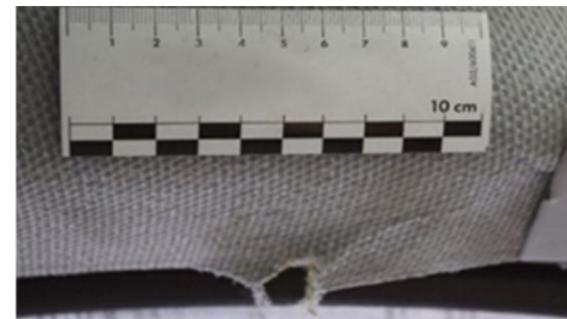


Bruciatura $>$ 3 mm, perforazione o strappo nella copertura, senza deterioramento della schiuma



Schiuma mancante o telaio rotto

Perforazione dei profilati in plastica rigida. Riparazione dei profilati in plastica rigida 1 ora (forfait) se esteticamente accettabile e riparabile



Rivestimento in tessuto: Strappo, foro $>$ 5 mm, segni indelebili

TESSUTI, RIVESTIMENTI DEI PAVIMENTI, COPERTURE, RIVESTIMENTI INTERNI E PADIGLIONE



 Tracce significative di sporcizia, macchie e odori che richiedono la pulizia con prodotti chimici eseguita da un professionista.



 Dotazioni o rivestimenti mancanti



QUADRO PORTASTRUMENTI, VOLANTE, STRUMENTI, SISTEMI DI COMANDO, RISCALDAMENTO, VENTILAZIONE, ARIA CONDIZIONATA, CONDIZIONATORE INDIPENDENTE, RISCALDAMENTO AGGIUNTIVO



Tracce di usura sul quadro portastrumenti, sull'instrument cluster e sul volante



Lieve scolorimento causato dall'esposizione alla luce solare

Leggere tracce di sporcizia possono essere eliminate mediante pulizia con prodotti chimici eseguita da un professionista



Componenti di comando, componenti del sedile o del rivestimenti mancanti, rotti o forati

Impianti, cintura di sicurezza, comando sedile, display e dispositivi visivi non funzionanti



Graffi sul quadro portastrumenti multiplo e altri dispositivi visivi oppure fori nel campo visivo



Tracce significative di sporcizia, macchie e odori che richiedono la pulizia con prodotti chimici eseguita da un professionista.

ALTRI:

Tracce di carbonizzazione

Scolorimento rilevante

Filtri ostruiti

Rivestimento del volante danneggiato



STRUTTURE AGGIUNTIVE

FURGONI



Pedane posteriori: Leggera deformazione



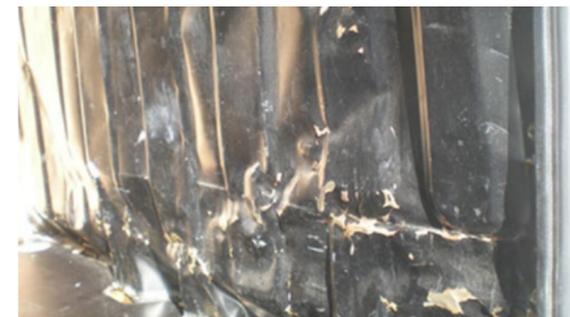
Pedane posteriori: deformazioni dalla riparazione economicamente conveniente



Pedane posteriori: deformazioni dalla riparazione antieconomica



Protezioni interne in legno: Piccoli urti



Deformazioni interne: Deformazione rilevante, tempo di riparazione > 3 h, perforazioni, tagli



Deformazioni interne: Perforazioni, tagli, deformazioni dalla riparazione antieconomica. Depositi di materiale snaturanti e non correggibili (polvere, vernice, ecc.) (Passaruota non recuperabile con tempo di riparazione < 3h)



Deformazioni interne: Leggera deformazione senza perforazioni o tagli, tempo di riparazione ≤ 3 h



Protezioni interne in legno: Urti, pannello strappato, pannello mancante (esclusi i pannelli superiori delle porte)

SOTTOSCOCCA 20 M3



Carenatura del tetto e deflettore: Graffio di lieve entità nel rispetto dell'estetica del veicolo



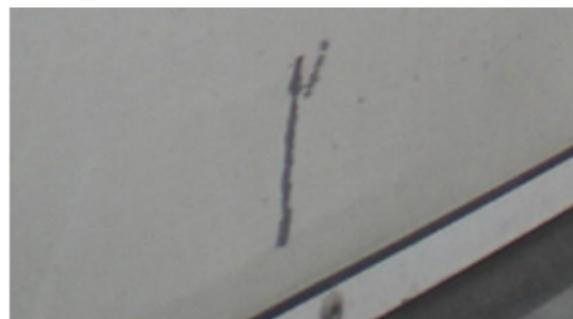
Fiancate: Graffio di lieve entità con rimozione del materiale ≤ 20 cm



Profili laterali nel sottoscocca: Graffio di lieve entità



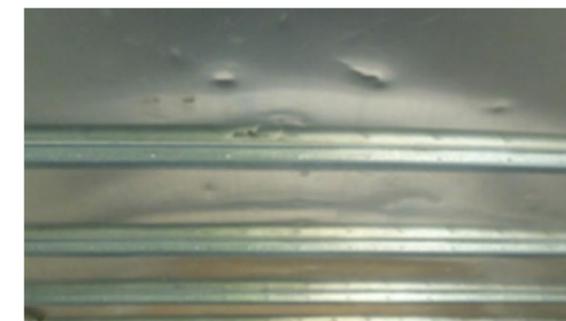
Barre di protezione: Graffio di lieve entità



Porte laterali e posteriori: Leggera deformazione: Tempo di riparazione ≤ 1 h



Pavimentazione: leggera deformazione, usura superficiale



Padiglione: Leggera deformazione nel rispetto dell'estetica del veicolo

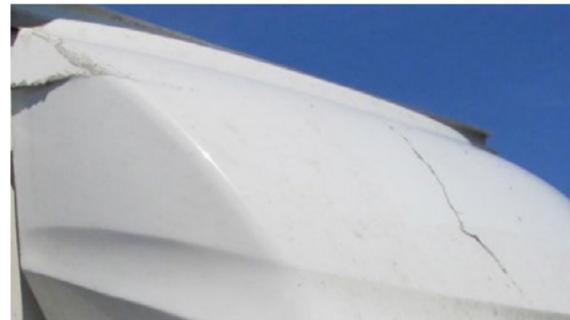


Tessuti e aste: Tappeto strappato o staccato

SOTTOSCOCCA 20 M3



 Carenatura del tetto e deflettore: riparazione economicamente conveniente



 Carenatura del tetto e deflettore: Incrinatura rilevante, componente mancante o riparazione antieconomica



 Fiancate: Graffio con rimozione di materiale ≥ 20 cm dalla riparazione economicamente conveniente.
Possibilità di verniciare mezzo pannello



 Fiancate in legno: Supporti in legno danneggiati ≥ 20 cm



 Profili laterali nel sottoscocca: deformazioni dalla riparazione economicamente conveniente



 Fiancate in fibra: Deformazione nella parte inferiore, lunghezza > 1 m
Nota: la sostituzione del pannello anteriore nella sottoscocca richiede lo stacco di questa.



 Profili laterali nel sottoscocca: Deformazioni dalla riparazione antieconomica, perforazioni, stacco di una sezione del profilo



 Barre di protezione: deformazione dalla riparazione economicamente conveniente



 Sponda caricatrice: deformazioni della piattaforma dalla riparazione economicamente conveniente



 Barre di protezione: deformazione dalla riparazione antieconomica



SOTTOSCOCCA 20 M3



🔄 Sponda caricatrice: Deformazioni della piattaforma dalla riparazione antieconomica, rivestimento rotto o incompleto



🔧 Porte laterali e posteriori: Deformazione rilevante: Tempo di riparazione > 1 h dalla riparazione economicamente conveniente, chiusura non a tenuta



🔄 Porte laterali e posteriori: Porte piegate in corrispondenza dei perni delle cerniere, rotte, perforate o dalla riparazione antieconomica



🔧 Pavimentazione: Deformazioni o perforazioni dalla riparazione economicamente conveniente

🔄 Deformazioni o perforazioni dalla riparazione antieconomica. Possibilità di sostituire la pavimentazione per sezioni



🔧 Padiglione: Perforato o strappato e dalla riparazione economicamente conveniente



🔧 Sponda caricatrice: date di controllo scadute



🔄 Padiglione: Telaio danneggiato, pelle dalla riparazione antieconomica



🔧 Tessuti e aste: Aste e tessuti con deformazioni dalla riparazione economicamente vantaggiosa



🔄 Tessuti e aste: Aste, fermagli, tessuti mancanti o con deformazioni dalla riparazione antieconomica

BENNE



 Graffi di lieve entità, deformazioni nelle sponde con tempi di riparazione ≤ 1 h



 Graffi > 20 cm

 Deformazioni nelle sponde con tempi di riparazione > 1 h e dalla riparazione economicamente conveniente



 Deformazioni nelle sponde dalla riparazione economicamente conveniente, chiusura impossibile o non a tenuta contro la sabbia



 Tracce di cemento o prodotti chimici su superfici $\geq 1/4$ del cassone

 Tracce di cemento o prodotti chimici sulla parte posteriore della cabina

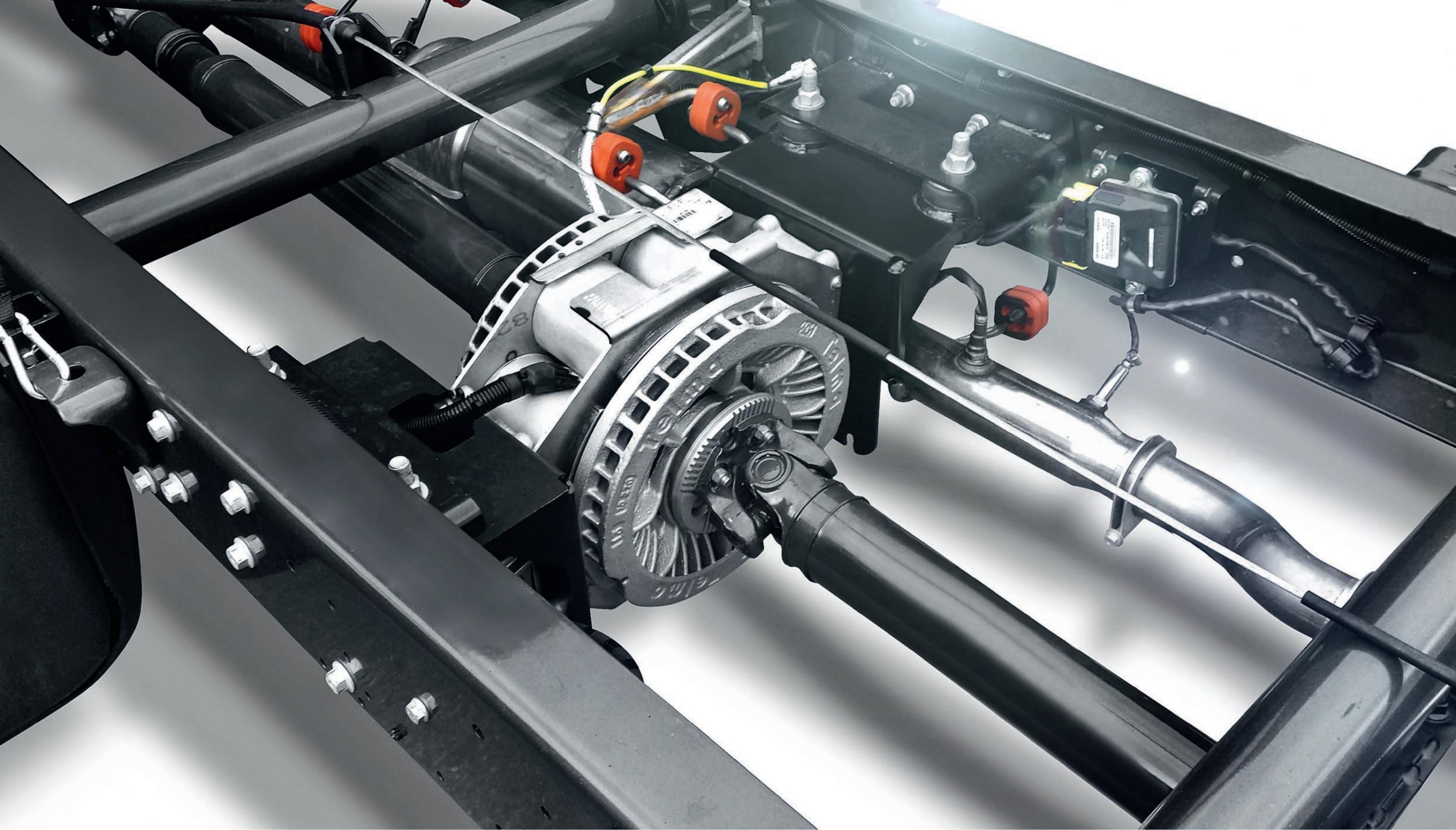
TELONI



-  Graffi di lieve entità sulla superficie (eliminabili mediante pulizia)
-  Danno leggero causato da contaminazione
-  Segni di lieve entità, ad es. causati dall'autolavaggio
-  Leggere differenze di colorazione a causa dell'uso di materiali diversi per il rivestimento o per la base e a causa dell'invecchiamento



-   Graffi profondi attraverso il tessuto
-   Graffi con abrasioni rilevanti
-   Danno rilevante causato da contaminazione
-   Scolorimento marcato
-   Riparazioni non professionali
-   Strappi nel telone, negli o-ring o nei ganci
-  Residui di adesivi o di decalcomanie pubblicitarie, residui di colla



DETTAGLI TECNICI DEL VEICOLO

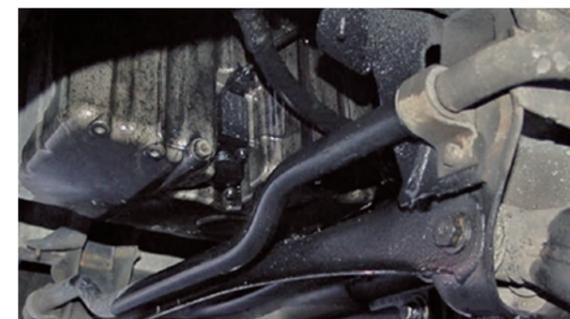
CATENA CINEMATICA, STERZO, TELAIO, SOSPENSIONE, ORGANI, ORGANI AGGIUNTIVI



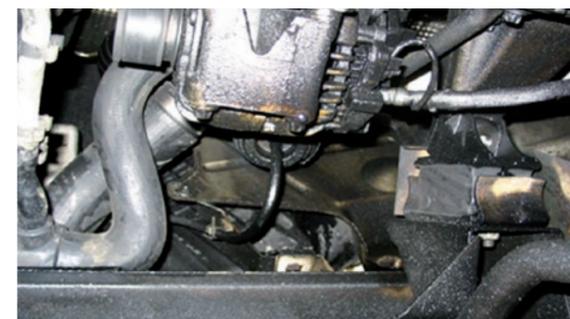
Segni di usura che non compromettono la sicurezza su strada



Leggere tracce di olio (senza sgocciolamento)



Tutte le perdite da motore, cambio e differenziale, sospensioni idrauliche e smorzatori



Perdite da organi sterzo e pompa idroguida

ALTRI:

-   Incrinature nei soffiotti delle sospensioni e dell'albero di trasmissione
-   Molle rotte
-   Tutti i segni di usura che risultano rilevabili mediante controllo visivo e non compromettono la sicurezza stradale
-   Componenti per assali, sospensioni e telaio che risultano danneggiati da urti
-   Barre di accoppiamento/bracci trasversali usurate/i, ecc.
-   Rumorosità inconsueta da motore, cambio, differenziale e catena cinematica

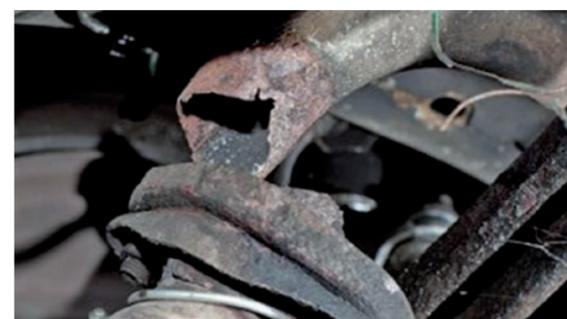
IMPIANTO DI SCARICO



Condizioni conformi all'ispezione tecnica

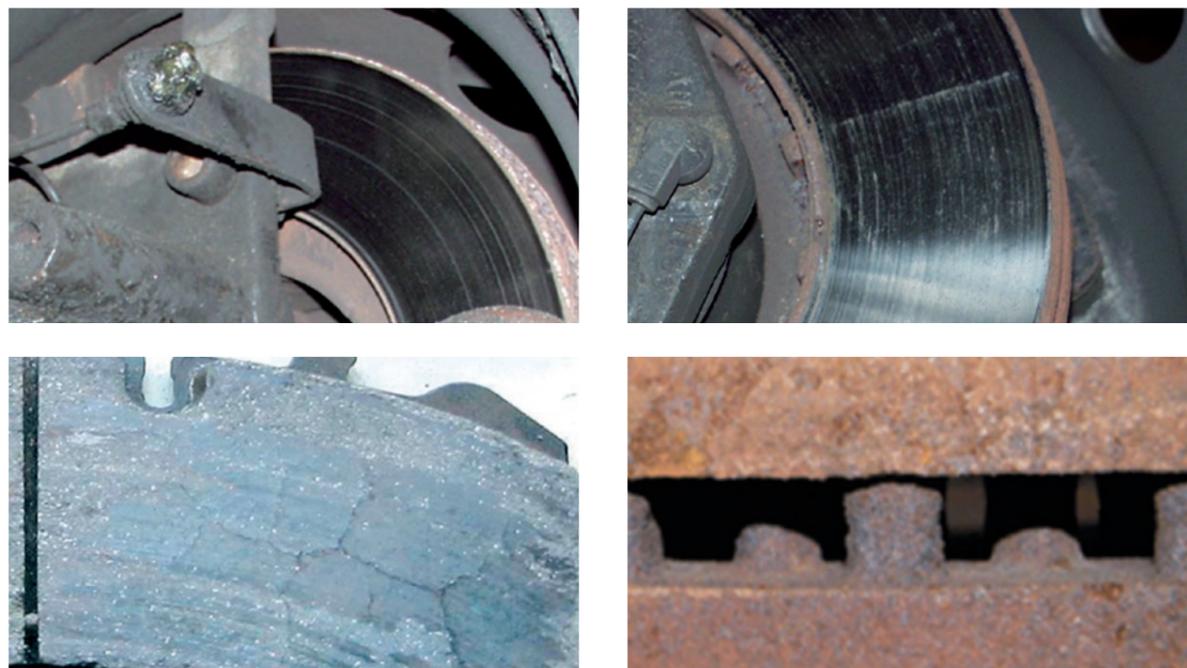


- Presenza di perdite
- Ruggine



- Danno causato da urti esterni
- Dotazioni mancanti, es. uscite di scarico lacerate o deformate

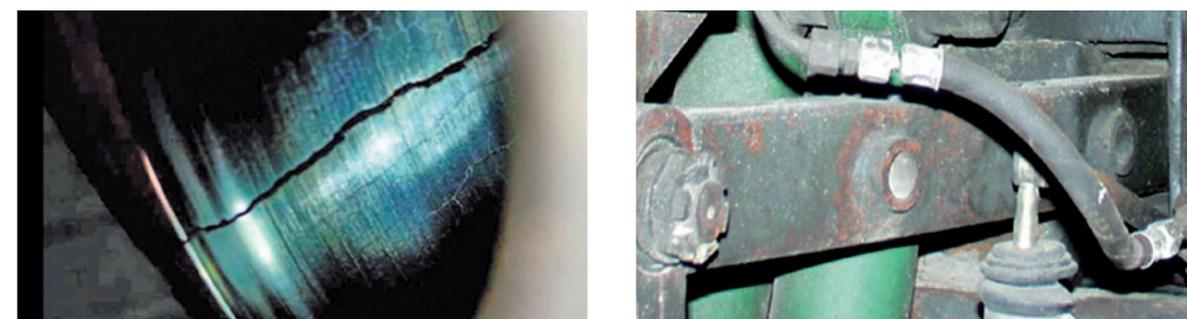
IMPIANTO FRENANTE



Condizioni normali e conformi all'età e al chilometraggio del veicolo



Freni a disco arrugginiti, consumati, usati



Non conforme al codice della strada e non valido al controllo tecnico

ALTRI:

- Guarnizioni freni usurate
- Guarnizioni freni porose
- Modifiche al funzionamento
- Danno causato da stazionamento prolungato

DOTAZIONI STANDARD E DOCUMENTAZIONE, MANUTENZIONE, REVISIONI



Per evitare qualsiasi addebito e costo aggiuntivo, prima di restituire il veicolo controllare che tutti i componenti e i documenti del veicolo siano completi. A tal fine è possibile utilizzare il seguente elenco:

- ✓ Libretto di manutenzione
- ✓ Manuale di bordo/manuale d'uso
- ✓ Certificato di immatricolazione
- ✓ Ruota di scorta o compressore e prodotto per il gonfiaggio
- ✓ Kit attrezzi
- ✓ Dispositivo di aggancio della sponda caricatrice
- ✓ CD/DVD di navigazione
- ✓ Code card radio (per modelli con code card)
- ✓ Chiave e chiave di scorta
- ✓ Telecomando con chiave
- ✓ Triangolo di emergenza
- ✓ Divisore bagagli
- ✓ Coprisedili
- ✓ Validità del frigo
- ✓ Controllo portellone
- ✓ Revisione periodica in corso di validità

MANUTENZIONE VEICOLO

PREMESSA

Le attività di manutenzione devono essere svolte in linea con i requisiti delle normative di legge, le prescrizioni di IVECO e le linee guida dei Contratti di Manutenzione e Riparazione o qualsiasi altro contratto di Servizio ove presente, ed il Manuale di Uso e Manutenzione.

Si raccomanda sempre di provvedere alla manutenzione del veicolo nel rispetto della normativa vigente e delle indicazioni del costruttore, e di avvalersi dei programmi ufficiali di manutenzione e riparazione IVECO che garantiscono sempre la massima efficienza del veicolo poiché essi vengono riparati con ricambi originali e attraverso l'impegno di manodopera qualificata.

Di seguito sono elencati i documenti da produrre per certificare la manutenzione al momento della restituzione del veicolo a seconda delle diverse casistiche possibili:

SE IL VEICOLO HA UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE CON IVECO E GLI INTERVENTI VENGONO PRESSO UN'OFFICINA DELLA RETE AUTORIZZATA IVECO

- Nessuna documentazione richiesta

SE IL VEICOLO NON HA UN CONTRATTO DI MANUTENZIONE CON IVECO

Quando gli interventi manutentivi vengono svolti a spese del cliente presso un'officina della Rete autorizzata Iveco

- Il libretto di garanzia con data e timbro della manutenzione eseguita presso l'officina autorizzata IVECO

In alternativa:

- La fattura rilasciata dall'officina autorizzata IVECO, con indicazioni relative a:
 - ✓ data della manutenzione
 - ✓ riferimenti univoci al veicolo (VIN o targa) e chilometraggio al momento dell'intervento,
 - ✓ lista dei componenti, lubrificanti e fluidi (con il PN Iveco o il riferimento alla loro equivalenza nel caso di materiali non originali) utilizzati
 - ✓ lista delle operazioni manutentive effettuate

Quando gli interventi manutentivi vengono svolti a spese del cliente presso un'officina non facente parte della Rete autorizzata IVECO

- La fattura rilasciata dall'officina, con indicazioni relative a:

- ✓ data della manutenzione
- ✓ riferimenti univoci al veicolo (VIN o targa) e chilometraggio al momento dell'intervento
- ✓ lista dei componenti, lubrificanti e fluidi (con il PN Iveco o il riferimento alla loro equivalenza nel caso di materiali non originali)
- ✓ lista delle operazioni manutentive effettuate

Quando gli interventi manutentivi vengono svolti a spese del cliente presso una sua officina interna

- ✓ Le fatture di acquisto dei materiali utilizzati (componenti, lubrificati e fluidi) originali o equivalenti, in cui la data di acquisto sia precedente o concomitante con la data dell'intervento manutentivo
- ✓ La commessa interna che riporti che l'intervento manutentivo sia stato eseguito su un determinato veicolo con riferimenti univoci alla data della manutenzione ed al veicolo (VIN o targa) e chilometraggio al momento dell'intervento

DOMANDE FREQUENTI

1. In cosa consiste la procedura di restituzione del veicolo?

Lei sarà contattato mediante lettera o e-mail tre mesi prima della scadenza del Suo contratto, al fine di ricordarLe le regole previste per la restituzione di veicolo e di concederLe così il tempo di prepararlo adeguatamente, come da disposizioni contrattuali.

Tra Lei e OK TRUCKS deve essere concordata un'ispezione nelle due settimane precedenti la scadenza del contratto e il cui protocollo è riportato in dettaglio di seguito.

Su domanda o in base alla quantità (es. > 20 unità) è possibile organizzare anche un'ispezione preliminare nelle quattro settimane precedenti la scadenza contrattuale.

La stima dei danni sarà eseguita da terzi.

Luogo di restituzione: la restituzione del veicolo deve avvenire nel luogo stabilito dalle condizioni previste.

2. Cosa devo fare in caso di proroga del mio contratto oppure se sono interessato ad acquistare il mio veicolo?

Se Lei è interessato alla proroga dell'attuale contratto o intende acquistare il veicolo, può contattare IVECO o il Suo concessionario nel periodo compreso tra i tre e i sei mesi precedenti la scadenza del Suo contratto. In caso di proroga del contratto, per poter calcolare i termini dell'offerta Le sarà richiesto dal referente commerciale di fornire il periodo di utilizzo del veicolo e il chilometraggio.

3. Quando devo restituire il mio veicolo?

Alla data concordata con IVECO oppure successivamente nell'ultimo giorno del contratto, come previsto dalle condizioni di restituzione.

4. Cosa avviene se restituisco il mio veicolo dopo la data di scadenza del contratto?

La restituzione del veicolo dopo la data prevista dal contratto prevede un corrisponente addebito.

5. Cosa avviene se il mio veicolo non rispetta le condizioni di restituzione?

Per rispettare le condizioni di restituzione è previsto un addebito a copertura degli eventuali interventi di riparazione necessari, a meno che l'entità dei danni sia superiore al valore di soglia previsto dal contratto di riacquisto.

6. Cosa avviene se non sono d'accordo sulle riparazioni che mi vengono addebitate?

La valutazione eseguita da un perito indipendente è definitiva; se Lei non si trova d'accordo con la valutazione, può richiedere a sue spese un'ulteriore valutazione ad un altro perito indipendente.

OPZIONI DI CONTRATTO

PROROGA DEL CONTRATTO

Se Lei fosse interessato a prorogare la durata del Suo contratto, può contattare il centro OK TRUCKS della Sua regione oppure chiedere di parlare con il reparto che si occupa dei veicoli usati.

RESTITUZIONE DEL VEICOLO

In assenza di richiesta di una proroga del contratto, si presume che i beni siano restituiti alla data di scadenza precedentemente concordata.

Questo catalogo dei danni è disponibile sul sito www.oktrucks.it

NOTE

NOTE



www.oktrucks.it

IVECO

Il tuo partner per un trasporto sostenibile

OK TRUCKS

PRE-OWNED VEHICLES CERTIFIED BY IVECO